**Сиёсати махфият барои барномаи «Эсхата Бизнес»**

**Политика конфиденциальности для приложения «Эсхата Бизнес»**

**Хуҷанд 2025**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Тасдиқ шудааст»****Аз тарафи Раёсати** **ҶСК «Бонки Эсхата»****Пайнавишти № \_\_\_\_аз\_\_\_\_\_\_2025****1. Муқаррароти умумӣ**Ҷамъияти саҳомии кушодаи «Бонки Эсхата» (минбаъд — Бонк) барои таваҷҷуҳи Шумо ба Маҳсулот ва Хизматрасониҳои пешниҳодшавандаи Бонк изҳори миннатдорӣ мекунад. Ҳифзи маълумоти шахсии Шумо барои мо аҳамияти хос дорад, бинобар ин мо ба ҳифзи маълумоте, ки ҳангоми истифодаи маҳсулот ва хизматрасониҳои Бонк ҷамъоварӣ ва коркард мешаванд, бо диққати ҷиддӣ муносибат менамоем.Сиёсати махфияти мазкур (минбаъд — «Сиёсат») тартиби коркард ва ҳифзи маълумоти шахсӣ ва иттилоот дар бораи амалиётҳои истифодабарандагон—шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродиро ҳангоми истифодаи низоми хизматрасонии бонкии фосилавии (ХБФ) «Эсхата Бизнес» — минбаъд «Барнома» (вебсомона ва барномаи мобилӣ) танзим мекунад, ки он ба Истифодабарандагон имконияти ҳамкорӣ бо Бонкро дар доираи Созишномаи суратҳисоби бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ (Офертаи оммавӣ), инчунин Созишномаи хизматрасонии бонкии фосилавӣ ба шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар ҶСК «Бонки Эсхата» (Офертаи оммавӣ) фароҳам меоварад.Гирифтани дастрасӣ ба Барнома маънои ризоияти қатъии Истифодабаранда бо муқаррароти Сиёсати махфияти мазкурро дорад.Истифодабаранда бо оғози истифодаи Барнома тасдиқ мекунад, ки бо Сиёсат шинос гардидааст ва пас аз гирифтани маълумоти дахлдор ба таври ихтиёрӣ барои коркарди маълумоти шахсии худ тибқи тартиб ва шартҳои дар Сиёсати мазкур зикршуда розигӣ медиҳад. Розигӣ метавонад ҳар вақт тибқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон бозхонд шавад.Бонк амнияти маълумоти шахсии аз Истифодабарандагони Барнома бадастомадаро таъмин менамояд.Сиёсати мазкур бо мақсади муайян кардани рӯйхати маълумотҳое, ки метавонанд аз Истифодабарандагон дархост карда шаванд, инчунин муайян кардани тартиби коркарди чунин маълумот аз ҷониби Бонк ва шахсони дигар таҳия карда шудааст.Дар Сиёсати мазкур инчунин мақсадҳое, ки барои онҳо маълумоти шахсии Истифодабарандагон метавонанд ҷамъоварӣ ё ифшо карда шаванд, нишон дода шудаанд.Шартномаҳои алоҳида бо Истифодабарандагон метавонанд мақсадҳои иловагии истифода ё ифшои маълумоти шахсии Истифодабарандагонро дар бар гиранд.Дар Сиёсати мазкур ҳамчунин чораҳои асосии эҳтиётӣ ҳангоми истифодаи Барнома зикр шудаанд, ки Истифодабарандагон ҳатман бояд онҳоро риоя намоянд, то маълумоти шахсии онҳо махфӣ боқӣ монад.Сиёсати мазкур нисбат ба маълумоте татбиқ карда мешавад, ки Бонк дар натиҷаи истифодаи Барнома аз ҷониби Истифодабарандагон ба даст овардааст.**2. Истилоҳҳо ва таърифҳо*** **Истифодабаранда** — шахси воқеӣ ё намояндаи ваколатдори шахси ҳуқуқӣ, ки аз номи он чунин шахси воқеӣ ба Барнома дастрасӣ пайдо мекунад ва онро истифода мебарад;
* **Маълумоти шахсӣ** — ҳама гуна маълумоте, ки бевосита ё бавосита ба Истифодабаранда дахл дорад;
* **Амалиёт** — пардохтҳо, интиқолҳо, аҳдҳои асъорӣ, дархости беруннависҳо ва дигар амалҳо дар низоми ХБФ;
* **Коркард** — ҳама гуна амалиёт бо маълумот (ҷамъоварӣ, сабт, нигаҳдорӣ, систематизатсия, интиқол, несткунӣ ва ғайра);
* **Ҳисоби истифодабаранда** — мушаххасоти ягонаи Истифодабаранда, ки барои гирифтани дастрасӣ ба Барнома ё қисмҳои он офарида шудааст;
* **Файлҳои cookie** — файлҳои хурде, ки дар компютер, дастгоҳи мобилӣ ё дигар дастгоҳи Истифодабаранда ҷойгир карда мешаванд ва маълумот дар бораи таърихи дидани вебсомона ва усулҳои гуногуни истифодаи онро нигоҳ медоранд;
* **Дастгоҳ** — ҳама гуна дастгоҳе (компютер, телефони мобилӣ ё планшети рақамӣ), ки метавонад ба Барнома дастрасӣ пайдо кунад;
* **Таъмингари хизматрасонӣ** — ҳама гуна шахси воқеӣ ё ҳуқуқие, ки маълумотҳоро аз номи Бонк коркард мекунад;
* **Маълумот дар бораи истифодабарӣ** — маълумоте, ки ба таври худкор ҳангоми истифодаи Барнома ё аз инфрасохтори худи Барнома ҷамъоварӣ ё генератсия мешаванд (давомнокии дидани саҳифа, амалиёт ва ғайра);
* Барнома - веб-сомонае, ки ба он тавассути суроғаи <https://business.eskhata.com> дастрасӣ пайдо кардан мумкин аст, ё Барномаи мобилии ХБФ «Эсхата-бизнес».

**3. Маълумотҳои аз Истифодабарандагон гирифташаванда ва мақсадҳои истифодаи онҳо**Бонк маълумоти Истифодабарандагонро бо мақсадҳои зерин ҷамъоварӣ мекунад:* пешниҳод ва хизматрасонии Барнома;
* идоракунии ҳисоби Истифодабаранда – идоракунии сабти номи Истифодабарандаи Барнома;
* гузаронидани таҳлил ва такмили кори Барнома;
* пешниҳоди маълумот дар бораи хизматрасониҳо ва маҳсулоти Бонк ба Истифодабарандагон;
* мақсадҳои маркетингӣ;
* дигар мақсадҳо, ки дар Сиёсати махфияти мазкур ё дар шартҳои истифодаи хизматрасониҳои алоҳидаи Бонк пешбинӣ шудаанд.

Дар Сиёсати махфияти мазкур навъҳои асосии маълумоти Истифодабаранда, ки ҳангоми истифодаи Барнома ҷамъоварӣ мешаванд, оварда шудаанд.**Маълумоти шахсӣ:*** Ном, насаб ва номи падар;
* Вазифа;
* Рақами телефон;
* Суроғаи e‑mail.

**Маълумот дар бораи истифодабарӣ** Маълумот дар бораи истифодабарӣ ҳангоми истифодаи Барнома ба таври худкор ҷамъоварӣ шуда, маълумотҳои зеринро дар бар мегирад:* суроғаи IP‑и дастгоҳ;
* намуди браузер;
* намуди дастгоҳи мобилии истифодашаванда;
* низоми амалиётии дастгоҳ;
* версияи браузер;
* саҳифаҳои Барнома, ки Истифодабаранда аз онҳо боздид мекунад;
* сана ва вақти боздид;
* давомнокии вақти дар саҳифаҳо гузаронидашуда;
* мушаххасоти ягонаи дастгоҳ;
* дигар маълумотҳои ташхисӣ.

**Маълумоти корпоративӣ:*** ном ва РМА‑и шахси ҳуқуқӣ ё соҳибкори инфиродӣ;
* суроғаи ҳуқуқӣ ва почта;
* нишониҳои бонкӣ;
* маълумот дар бораи бенефисиарҳо, нишондиҳандаҳои молиявӣ (ҳангоми талаботи қонун).

**Маълумот дар бораи амалиётҳо:*** сана/вақт, навъи амалиёт, маблағ, асъор;
* суратҳисобҳои фиристонанда/қабулкунанда, мақсади пардохт, контрагент.

**Технологияҳои пайгирӣ ва файлҳои cookie:**Барнома файлҳои cookie ва технологияҳои пайгирии шабеҳро барои пайгирии фаъолнокӣ дар Барнома ва нигоҳдории маълумотҳои муайян истифода мебарад. Ба сифати технологияҳои пайгирӣ барои ҷамъоварӣ ва пайгирии маълумот ва инчунин такмил ва таҳлили Барнома маякҳо, тегҳо ва скриптҳо истифода бурда мешаванд.**Технологияҳое, ки Барнома истифода мебарад:*** **файлҳои cookie ё cookie браузер.** Файли cookie ин файлҳои хурде мебошанд, ки дар дастгоҳи Шумо ҷойгир карда мешаванд. Истифодабаранда метавонад браузерро барои манъи ҳамаи cookie‑ҳо ё ирсоли огоҳнома ҳангоми фиристодани онҳо танзим намояд. Дар сурати манъ кардани файлҳои cookie баъзе қисматҳои Барнома ба Истифодабаранда дастнорас мешаванд.

Ҳангоми истифодаи маълумотҳои Истифодабарандагон, Бонк тибқи муқаррароти Сиёсати махфияти мазкур ва қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон амал мекунад.* 1. **Пешниҳоди маълумоти Истифодабарандагон ба шахсони сеюм**

Бонк ҳуқуқ дорад маълумоти Истифодабарандагонро ба шахсони алоқаманди худ, инчунин ба шарикон ва дигар ширкатҳое, ки бо Бонк ҳамкорӣ доранд, барои мақсадҳои дар боло зикршуда пешниҳод намояд.Ҳангоми интиқоли маълумоти Истифодабарандагон, Бонк риояи талаботҳои қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ва муқаррароти Сиёсати мазкурро тавассути бастани шартномаҳо таъмин менамояд. Дар шартномаҳои мазкур кафолат дода мешавад, ки қабулкунандагони маълумот сатҳи лозимии ҳифз ва риояи Сиёсати мазкурро таъмин мекунанд.Ҳамаи шахсони сеюм, ки ба онҳо метавонанд маълумотҳо интиқол дода шаванд, тибқи шартномаи бо онҳо басташуда уҳдадориҳои зеринро ба зимма мегиранд:* маълумоти гирифташударо танҳо бо мақсадҳое, ки бо Истифодабаранда мувофиқа шудаанд, истифода баранд;
* он сатҳи ҳифзи маълумотро, ки ба талаботҳои Сиёсати мазкур мувофиқ аст, таъмин намоянд;
* маълумотҳоро бе розигии Истифодабаранда ба шахсони дигар интиқол надиҳанд, ба истиснои ҳолатҳое, ки дар қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ шудаанд.

Бонк маълумоти Истифодабарандагонро ба ширкатҳо ё шахсони воқеие, ки ба Бонк алоқа надоранд, намедиҳад, ба ғайр аз ҳолатҳои зерин:* вақте, ки Истифодабаранда розигии худро медиҳад. Барои пешниҳоди маълумоти Истифодабарандагон ба шахсон ё ширкатҳое, ки бо Бонк алоқаманд нестанд, аз ҷумла ба дигар Истифодабарандагон, розигии иловагии Истифодабаранда дархост карда мешавад. Истифодабаранда метавонад ҳар вақт розигии додаашро бозхонд намояд.
* тибқи талаботи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон.

**5. Чораҳои амниятӣ барои нигоҳ доштани махфияти маълумот**Бонк ҳамаи чораҳои имконпазирро барои таъмини амният ва ҳифзи маълумоти Истифодабарандагон аз кӯшишҳои ғайриқонунии дастрасӣ, тағйирдиҳӣ, ифшо ё нобудсозӣ, инчунин дигар шаклҳои истифодаи номатлуб меандешад.Хусусан, Бонк пайваста усулҳои ҷамъоварӣ, нигоҳдорӣ ва коркарди маълумотҳоро, аз ҷумла чораҳои ҷисмонии амният, барои муқовимат ба дастрасии беиҷозат ба низомҳои Бонк бо мақсади дуздии молу мулк, фишинг ва дигар намудҳои қаллобӣ такмил медиҳад.Бонк инчунин дастрасии кормандон, пудратчиён ва агентҳоро ба маълумоти Истифодабарандагон маҳдуд менамояд ва уҳдадориҳои шартномавии қатъиро дар сатмти махфият пешбинӣ менамояд, ки барои риоя накардани онҳо муҷозот ва ҷаримаҳои сахт муқаррар карда шудаанд.Амнияти истифодаи Барнома инчунин ба риояи тавсияҳои амниятӣ аз ҷониби Истифодабаранда вобаста аст, ки бо онҳо дар сомонаи расмии Бонк <https://eskhata.com> ва <https://business.eskhata.com> шинос шудан мумкин аст.Истифодабаранда уҳдадор аст, ки маълумоти ҳисоби шахсии худро ба мисли рамзи PIN, номи истифодабаранда ва гузарвожа, аз шахсони сеюм махфӣ нигоҳ дорад.Истифодабаранда уҳдадор аст, ки дар сурати ба миён омадани шубҳа дар бораи истифодаи беиҷозати ҳисоби худ, фавран ба Бонк хабар диҳад.Бонк ҳифзи маълумотро дар ҳамаи марҳилаҳои «давраи ҳаёти» он, аз ҷумла:ҷамъоварӣ, сабт, систематизатсия, ҷамъшавӣ, нигоҳдорӣ, ислоҳ (навсозӣ, тағйирдиҳӣ), гирифтани маълумот, истифода, интиқол (паҳнкунӣ, пешниҳод, дастрасӣ), ғайрифардигардонӣ, муҳосира, несткунӣ ва нобудсозии маълумотҳои шахсӣ таъмин намуда, ба вайроншавии махфияти он роҳ намедиҳад.Бонк ҳамаи маълумоти аз истифодабарандагон гирифташударо, ки номгӯи онҳо дар қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар шудааст, нигоҳ медорад. Бо мақсади таъмин намудани нигоҳдории амни маълумот дар низомҳои иттилоотӣ, Бонк усулҳои зеринро ба кор мебарад (аммо бо ин маҳдуд намешавад):* маҳдудсозии дастрасии истифодабарандагон ба захираҳои иттилоотӣ;
* маҳдудсозии дастрасии истифодабарандагон ба воситаҳои барномавии коркард (интиқол) ва ҳифзи маълумот;
* рамзгузории маълумот;
* истифодаи каналҳои ҳифзшудаи алоқа;
* истифодаи воситаҳои ҳифзи маълумот;
* нусхаи захиравии маълумотҳо;
* таҳия ва навсозии санадҳои дохилии меъёрӣ оид ба коркарди маълумотҳои шахсӣ ва дигар санадҳои миллие, ки тартиботи пешгирӣ ва ошкорсозии қонуншиканиҳо дар соҳаи маълумоти шахсӣ, бартараф кардани оқибатҳои онҳо ва ғайраро муқаррар мекунанд.

**6. Талабот ба маълумотҳои шахсӣ**Истифодабаранда уҳдадор аст, ки маълумоти дуруст ва актуалиро пешниҳод намояд. Дар ҳолати тағйир ёфтани маълумотҳои шахсӣ, истифодабаранда уҳдадор аст, ки сари вақт Бонкро дар бораи ин тағйиротҳо огоҳ намояд. Дар ҳолати пешниҳод накардани маълумотҳои навшуда, Бонк барои оқибатҳои эҳтимолӣ, аз ҷумла имконнопазирии пешниҳоди хизматрасонӣ, мушаххаскуниии нодурусти шахсияти мизоҷ ё вайрон шудани шартҳои шартнома, ҷавобгар нест.Агар ин барои иҷрои талаботҳои қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, сиёсати махфияти мазкур ё сиёсати амнияти иттилоотӣ зарур бошад, Бонк ҳуқуқ дорад маълумот ё ҳуҷҷатҳои иловагӣ талаб намояд.**7. Тартиби огоҳсозӣ дар бораи тағйиротҳо дар Сиёсати махфият**Бонк ҳуқуқ дорад, ки ҳар вақт, ба таври яктарафа, бидуни гирифтани ризоияти пешакии Истифодабаранда, ба Сиёсати мазкур тағйиротҳо ворид намояд, ба шарте, ки таҳрири нави он дар манбаъҳои дахлдор нашр гардад.Тавсия дода мешавад, ки истифодабарандагон Сиёсати мазкурро ҷиҳати тағйиротҳои эҳтимолӣ давра ба давра баррасӣ намоянд. Тағйиротҳои ба Сиёсати мазкур аз лаҳзаи нашри онҳо дар сомонаи расмии Бонк ва дар Барнома эътибор пайдо мекунанд.**8. Муҳлати нигоҳдории маълумоти пешниҳодшуда**Маълумотҳои шахсӣ дар давоми муҳлате, ки дар қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон, инчунин ҳуҷҷатҳое, ки муносибатҳои шартномавии Бонкро бо субъектҳои маълумотҳои шахсӣ танзим мекунанд ва бо розигии субъектҳо ба коркарди маълумоти шахсӣ, муқаррар гардидааст, нигоҳдорӣ карда мешаванд, вале на камтар аз 5 сол пас аз қатъи муносибатҳои шартномавӣ, агар қонун тартиби дигареро пешбинӣ накарда бошад.**9. Ҳуқуқ ва уҳдадориҳои тарафҳо****Истифодабаранда ҳуқуқ дорад:*** розигии худро барои коркарди маълумоти шахсӣ пешниҳод намояд;
* дар бораи мақсадҳои коркарди маълумоти шахсии худ маълумот ба даст орад;
* дар ҳолати коркарди маълумот бо вайрон кардани талаботҳои қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон талаб намояд, ки маълумоти ӯ ислоҳ, муҳосира ё нобуд карда шавад;

Дар ҳолати нақзи ҳуқуқҳои худ оид ба коркарди маълумоти шахсӣ Истифодабаранда ҳуқуқ дорад, ки ба мақоми ваколатдори Ҷумҳурии Тоҷикистон оид ба ҳифзи маълумоти шахсӣ шикоят пешниҳод кунад.**Истифодабаранда уҳдадор аст:*** маълумоти боэътимод ва актуалӣ пешниҳод намояд;
* сари вақт Бонкро дар бораи тағйирёбии маълумотҳои худ огоҳ намояд;
* қоидаҳои истифодаи Барнома ва шартҳои махфиятро риоя намояд;
* ба истифодаи ғайриқонунии Барнома ва нигоҳдории маълумоти махфии шахсони сеюм роҳ надиҳад;
* талабот ва тавсияҳо оид ба таъмини амниятии аз тарафи Бонк муқарраршударо риоя намояд;
* маълумот, Барнома ва хизматрасониҳои Бонкро танҳо барои мақсадҳои қонунӣ истифода барад.

**Бонк ҳуқуқ дорад:*** аз Истифодабаранда маълумоти шахсии барои пешниҳоди хизматрасониҳо заруриро талаб намояд;
* маълумоти шахсиро тибқи мақсадҳои дар Сиёсати мазкур зикршуда ва талаботи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон коркард ва истифода намояд.

**Бонк уҳдадор аст:*** ҳифзи маълумотҳои шахсиро аз дастрасии ғайриқонунӣ, талафот ё ифшо таъмин намояд;
* маълумотҳоро танҳо дар доираи мақсадҳои мувофиқашуда ва мутобиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон коркард намояд.

**10. Масъулияти тарафҳо**Тарафҳо барои риояи Сиёсати мазкур ва Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳифзи маълумоти шахсӣ» масъулият доранд. | **«Утвержден»****Правлением** **ОАО «Банк Эсхата»****Протокол №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_2025 г.*** 1. **Общие положения**

Открытое акционерное общество «Банк Эсхата», (далее по тексту — Банк), благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемым Продуктам и Сервисам Банка. Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые собираются и обрабатываются при использовании продуктов и сервисов Банка. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует обработку и защиту персональных данных и сведений об операциях пользователей‑юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при использовании системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) Эсхата Бизнес – далее по тексту Приложение (веб сайт и мобильное приложение), которое позволяет Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного Договора банковского счёта для юридического лица и индивидуального предпринимателя (Публичная оферта) и Договора о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Банк Эсхата» (Публичная оферта).Получение доступа к использованию Приложения означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности. Пользователь, начиная использование Приложения, подтверждает ознакомление и даёт добровольное, информированное согласие на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, указанных в настоящей Политике. Согласие может быть отозвано в любое время, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Таджикистан.Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Приложения Настоящая Политика разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Приложения, а также способов обработки Банком и иными лицами таких данных. В настоящей Политике также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. В настоящей Политике также указаны основные меры предосторожности при использовании Приложения, которые в обязательном порядке должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной. Настоящее Положение применяется — к информации, которая была получена Банком в результате использования Приложения Пользователями. * 1. **Термины и определения**
* **Пользователь -** физическое лицо или уполномоченное лицо юридического лица, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Приложению и использует его,
* **Персональные данные** — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к Пользователю.
* **Операции** — платежи, переводы, валютные сделки, запросы выписок и иные действия в системе ДБО.
* **Обработка** — любое действие с данными (сбор, запись, хранение, систематизация, передача, удаление и т.д.).
* **Учетная запись –** уникальный идентификатор Пользователя, созданный для того, чтобы Пользователи могли получить доступ к Приложению или его частям.
* **Файлы cookie** — это небольшие файлы, которые размещаются на компьютере, мобильном устройстве или любом другом устройстве Пользователя и содержат сведения об истории просмотра на веб-сайте, а также о его многочисленных способах использования.
* **Устройство -** любое устройство, которое может получить доступ к Приложению, (компьютер, мобильный телефон или цифровой планшет).
* **Поставщик услуг** означает любое физическое или юридическое лицо, обрабатывающее данные от имени Банка.
* **Данные об использовании** относятся к данным, собираемым автоматически и генерируемым либо при использовании Приложения, либо из самой инфраструктуры Приложения (продолжительность посещения страницы, операции и т. д.).
* **Приложение –** веб-сайт, доступ к которому можно получить по адресу <https://business.eskhata.com> или мобильноеПриложение ДБО Эсхата-бизнес.
	1. **Получаемая и используемая информация Пользователей, а также цели ее использования**

Информация Пользователей собирается Банком в целях:* предоставления и обслуживания Приложения
* для управления учётной записи - управления регистрацией Пользователя Приложения.
* для проведения анализа и улучшения работы Приложения;
* для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах;
* в маркетинговых целях;
* иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или условиях использования отдельных сервисов Банка.

В настоящей Политике конфиденциальности описаны типы собираемой информации Пользователя при использовании Приложения.**Персональные данные:*** ФИО;
* Должность;
* Номер телефона;
* e‑mail.

**Данные об использовании:**Данные об использовании собираются автоматически при использовании Приложения и включают в себя следующую информацию:* IP-адрес устройства;
* тип браузера;
* тип используемого мобильного устройства;
* операционную систему устройства;
* версия браузера;
* страницы Приложения, которые посещает Пользователь;
* время и дата посещения;
* время, проведенное на этих страницах;
* уникальные идентификаторы устройства;
* и другие диагностические данные.

**Корпоративные данные:** * Наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя, его ИНН;
* юридический и почтовый адрес;
* банковские реквизиты;
* сведения о бенефициарах, финансовых показателях (если требуется законом).

**Информация о совершаемых операциях:*** дата/время, тип операции, сумма, валюта;
* счета отправителя/получателя, назначение платежа, контрагент;

**Технологии отслеживания и файлы cookie:**Приложение использует файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания для отслеживания активности в Приложении и хранения определенной информации. В качестве технологий отслеживания используются маяки, теги и скрипты для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения и анализа Приложения. **Технологии, которые использует Приложение:****- файлы cookie или cookie браузера. Файл cookie** — это небольшой файл, размещаемый на вашем устройстве. Пользователь можете настроить свой браузер на блокировку всех файлов cookie или на уведомление об их отправке. Однако, если Пользователь не принимает файлы cookie, то он не сможет использовать некоторые разделы Приложения. При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, а также законодательством Республики Таджикистан. * 1. **Предоставление информации Пользователей третьим лицам**

Банк вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также партнерам и иным компаниям, связанным с Банком в целях, указанных выше. При передаче информации Пользователей Банк обеспечивает соблюдение требований действующего законодательства Республики Таджикистан и настоящей Политики в отношении информации Пользователей путем заключения договоров, в которых будет гарантировано, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты и соблюдения данной политики.Все третьи лица, которым могут быть переданы данные, обязуются на основании заключаемого с ними договора:* использовать полученные данные только в целях, согласованных с пользователем;
* обеспечивать уровень защиты данных, соответствующий требованиям настоящей Политики;
* не передавать данные другим сторонам без согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

Банком не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением перечисленных ниже случаев:* когда Пользователь даёт на это свое согласие. Для предоставления Банком информации Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, в том числе другим Пользователям, запрашивается дополнительное согласие Пользователя. Пользователь в любое время может отозвать данное согласие.
* по требованию действующего законодательства Республики Таджикистан.
	1. **Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации**

Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и штрафные санкции. Безопасность использования Приложения также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций по безопасности, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Банка <https://eskhata.com> и <https://business.eskhata.com>.Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, втайне от третьих лиц.Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи. Банк обеспечивает защиту информации на всех этапах ее «жизненного цикла», включающего сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и не допускает нарушение конфиденциальности полученной информации. Банк хранит все полученные от пользователей данные, перечень которых установлен законодательством Республики Таджикистан. Для обеспечения безопасного хранения данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан Банк использует следующие методы (включая, но не ограничиваясь):* разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам;
* разграничение доступа пользователей к программным средствам обработки (передачи) и защиты информации;
* шифрование данных;
* использование защищенных каналов связи;
* использование средств защиты информации;
* издает и актуализирует внутренние нормативные документы по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Республики Таджикистан, устранение последствий таких нарушений и пр.
	1. **Требования к персональным данным**

Пользователь обязан предоставлять достоверную и актуальную информацию. В случае изменения персональных данных пользователь обязан своевременно уведомить об этом Банк. В случае непредоставления обновлённой информации Банк не несёт ответственности за возможные последствия, включая невозможность предоставления услуг, неправильную идентификацию клиента или нарушение условий договора. Банк вправе запросить дополнительные сведения или документы, если это необходимо для исполнения требований законодательства Республики Таджикистан настоящей политики или политики безопасности.* 1. **Порядок уведомления об изменениях в Политике конфиденциальности**

Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время в одностороннем порядке, без предварительного согласия Пользователя, при условии публикации новой редакции на соответствующих ресурсах.Пользователям рекомендуется периодически проверять настоящую Политику на предмет возможных изменений. Изменения в настоящей Политике вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте Банка и в Приложении.* 1. **Срок хранения предоставляемых данных**

Персональные данные хранятся в течение срока, установленного действующим законодательством Республики Таджикистан и нормативно правовыми-актами НБТ, а также документами, фиксирующими договорные отношения Банка с субъектами персональных данных, и согласиями субъектов на обработку персональных данных, но не менее 5-ти лет с момента прекращения договорных отношений, если иное не предусмотрено законом.* 1. **Права и обязанности сторон**

**Пользователь имеет право:*** давать согласие на обработку персональных данных;
* получать информацию о целях обработки своих персональных данных;
* требовать уточнения, блокирования или удаления своих данных в случае их обработки с нарушением законодательства Республики Таджикистан.

Пользователь также имеет право на подачу жалобы в уполномоченный орган по защите персональных данных Республики Таджикистан в случае нарушения своих прав, связанных с обработкой персональных данных.**Пользователь обязан:*** предоставлять достоверную и актуальную информацию;
* своевременно информировать Банк об изменениях своих данных;
* соблюдать правила использования Приложения Банка и условия конфиденциальности;
* не допускать неправомерного использования Приложения и хранения конфиденциальной информации третьих лиц;
* не нарушать требования и рекомендации по обеспечению безопасности Приложения, принятые Банком для использования;
* использовать данные, Приложение и сервисы Банка исключительно в законных целях.

**Банк имеет право:*** запрашивать у Пользователей персональные данные, необходимые для предоставления услуг;
* обрабатывать и использовать персональные данные в целях, указанных в настоящей Политике, а также для исполнения требований законодательства Республики Таджикистан.

**Банк обязан:*** обеспечивать защиту персональных данных от несанкционированного доступа, утраты или раскрытия;
* обрабатывать данные только в рамках целей, согласованных с пользователем и в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.
	1. **Ответственность сторон**

Стороны несут ответственность за соблюдение настоящей Политики и Закона Республики Таджикистан «О защите персональных данных». |